

DOG POOL ペットホテル利用規約兼同意書

【当店からのお願い】

- 営業時間は9時～19時です。電話対応は営業時間内のみとさせて頂いております。
- ホテルのご予約はお電話でのみ承っております。メール・FAXでのご予約はお受けいたしておりません。
- 営業時間外のご来店、送迎をご利用の場合、前日までのご予約をお願いいたします。
- 朝の時間外ご利用の際、ご予約頂いた時間以前にご来店頂いてもお受けいたしかねます。
*お客様のご都合上、ご予約時間以前にご来店になられた場合は前泊扱いとなり、1泊分の料金が発生します。
- 夜間の時間外ご利用の場合、21時過ぎてのご来店は対応いたしかねます。
21時までに間に合わない場合は、翌日のお迎えをお願いしております。(1泊延長扱いとなります)
尚、19時までにご連絡いただけないまま21時を過ぎた場合は時間外料金も発生しますのでお気を付けくださいませ。
- 時間外のご予約を頂いておりますお客様に限り、営業時間以外(朝7時～、～夜21時)の緊急のお電話をお受けいたします。その場合、カルテにご記入いただいた番号、またはご予約の際お伺いしております番号でおかけください。ナンバーディスプレイの表示がそちらと一致しない場合、お電話はお受けいたしておりません。
- ご連絡のないままお泊り終了日から1週間過ぎた場合、然るべき機関を通した措置を取らせて頂きます。
- ご持参頂いたキャリー、ベッド、毛布、装着してこられた胴輪・リードを、ワンちゃん自身が破壊、破損する場合があります。(噛む、食いちぎる等)
お預かりの間、なるべく使い慣れたそれらの物を使用してあげたく思いますので、破損が気になる場合はお持ち込みされないことをおすすめいたします。破損の保証はいたしかねます。

【健康面について】

- 基本的に13歳以上の高齢犬のご利用はお受けしておりませんが、ご相談には応じますのでまずはご相談ください。
- できる限りストレスのかからないようなお預かりを心がけておりますが、環境の変化をストレスに感じるワンちゃんネコちゃんは少なくありません。日頃健康に問題がない子でも体調を崩したり、場合によっては心不全を起し、死亡するケースもないとは言いきれません。万が一亡くなった場合、慰謝料等の保証はおこなっておりません。
- ホテル内では、犬同士を遊ばせています。その際、遊びでの噛み合いで怪我をしたりひっかき傷を負ったり捻挫、骨折等をすることもあります。ご了承の上のお預かりとさせて頂いております。
不安に感じる場合は広めのサークルでお預かりいたしますので、お申し付け下さいませ。
- サークル預かりの場合、部屋慣れせず、暴れて傷を負う場合もあります。
このようなケースが発生することもある旨、ご理解ください。
- お泊り中、ノミダニの寄生が確認された場合、フロントライン処置をさせていただきます。
その際、まずはご連絡いたしますが、ご連絡が取れないままでもフロントラインをいたしますことをご了承下さいませ。
- 表面化していなかった先天性の疾患、ヘルニア等がホテル利用時に発症する場合もございます。
こういった避けられない疾患発症の責任は負いかねます。
- 万が一、怪我や病気が発生した場合、私共の判断により、病院にて診察を受けさせていただきます。
その際発生した治療費は飼い主様にご負担願います。

ご不明な点などございましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。

DOG POOL

福岡市東区土井2丁目4-11

(092)691-8185